

7-1 찾아가는 군수실 운영

사업 이행도	완료	이행후 계속추진	정상추진	일부추진	보류	폐기	임기중 목표대비 진도율
		●					100%
사업주체	연천군		임기구분	임기내		신규여부	신규

◆ **공약내용:** 주민 소통을 위한 찾아가는 군수실 운영

◆ **공약이행 확인지표:** 운영 실적

1 사업개요

○ 사업내용

▶ 찾아가는 군수실 운영

- 상 담 일: 매월 둘째 주 화요일 10:00 ~
- 상담장소: 읍·면 순차적 순회(읍·면사무소 및 마을회관)
- 민원접수: 종합민원과 및 읍·면(종합민원과 이송)
- 상담절차
 - 민원인신청 → 접수(종합민원과 및 읍·면) → 상담결정 → 민원보고(관련부서)
→상담실시(관련부서 배석) → 결과통보 → 카드관리
- 상담내용: 지역 현안 및 주요 애로사항 건의, 각종 고충민원 상담 및 처리

○ 추진전략

- ▶ 주민과의 소통을 위해 군수님이 직접 읍·면을 방문하여 현장에서 다양한 의견을 듣고 처리부서가 배석한 가운데 민원 상담 및 해결방안 마련

2 예산투입 실적 및 계획

해당 없음

3 공약달성 확인지표

(단위: 회)

지표명	구분	이행률	2018	2019	2020	2021	2022
찾아가는 군수실 운영 횟수	계획①	40	5	9	6	10	10
	실적②	20	5	9	6		
	달성률②:①	100%	100	100	100		

4 추진실적 및 향후계획

○ 2018년도

- ▶ 군수공약사업 추진계획 방침 수립: 종합민원과-31068(2018. 7.23.)
- ▶ 찾아가는 군수실 운영계획 수립 시행: 종합민원과-31920(2018.7.30.)
- ▶ 운영실적: 5개 읍·면(23건)
 - 전곡읍(3건), 군남면(3건), 연천읍(2건), 청산면(6건), 백학면(9건)

○ 2019년도 운영 실적 : 9개 읍·면(30건)

- ▶ 미산면(4건), 왕징면(3건), 신서면(4건), 중면(1건), 장남면(3건), 연천읍(4건), 전곡읍(4건), 청산면(3건), 백학면(4건)

○ 2020년도 운영실적: 6개 읍·면(28건)

- ▶ 장남면(4건), 연천읍(5건), 전곡읍(6건), 군남면(5건), 청산면(4건), 백학면(4건)

5 공약입법 조례 추진현황 해당없음

6 문제점 및 대책 해당없음